

**UCHWAŁA NR .....**  
**RADY MIEJSKIEJ W GRYFINIE**

z dnia 26 maja 2022 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Burmistrza Miasta i Gminy Gryfino w zakresie zamknięcia punktu kasowego w Urzędzie Miasta i Gminy w Gryfinie**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559) oraz art. 229 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, poz. 1491; z 2020 r. poz. 2320, z 2021 r. poz. 2052) uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Po rozpatrzeniu skargi złożonej przez Pana ...)\* na Burmistrza Miasta i Gminy Gryfino w zakresie zamknięcia punktu kasowego w Urzędzie Miasta i Gminy w Gryfinie, Rada Miejska w Gryfinie uznaje skargę za uzasadnioną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do uchwały.

**§ 2.** Powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy podjęcie działań w zakresie umożliwienia dokonywania wpłat gotówkowych i poinformowanie Rady o sposobie załatwienia sprawy.

**§ 3.** Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej do powiadomienia Skarżącego o stanowisku zajęтым przez Radę poprzez przesłanie kopii niniejszej uchwały.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY

**Rafał Guga**

## UZASADNIENIE

W dniu 23 marca 2022 r. wpłynęła skarga pana ...)\*, przekazana przez Wojewodę Zachodniopomorskiego do rozpatrzenia według właściwości przez Radę Miejską w Gryfinie. Przedmiotem skargi jest zlikwidowanie w Urzędzie Miasta i Gminy Gryfino kasy, w której mieszkańcy mogli dotychczas dokonywać wpłat z tytułu podatków i opłat lokalnych w formie gotówkowej. Obecnie po zamknięciu kasy płatności można dokonywać w formie bezgotówkowej lub gotówką w oddziale banku, który dodatkowo za tę czynność pobiera prowizję. Skarżący podnosi, że nie posiada karty płatniczej ani konta internetowego, jak również nie zgadza się na ponoszenie dodatkowych opłat z tytułu prowizji w znaczących dla niego kwotach. Jak twierdzi, osób będących w podobnej sytuacji jest więcej, a możliwość dokonania wpłat w gotówce w Urzędzie Miasta i Gminy była dużym ułatwieniem dla mieszkańców.

O przyczynie zamknięcia punktu kasowego informuje komunikat Burmistrza Miasta i Gminy Gryfino, zamieszczony na stronie Biuletynu Informacji Publicznej, z którego wynika, że punkt kasowy nie będzie prowadzony od dnia 1 stycznia 2022 r. w związku z brakiem ofert ze strony banków na prowadzenie bezpłatnej obsługi bankowej gminy. Obecnie w urzędzie zostały zainstalowane 4 terminale płatnicze, w których można bez dodatkowych kosztów za pomocą karty płatniczej uregulować zobowiązania pieniężne.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 14 kwietnia 2022 r. zapoznała się ze złożoną skargą, wysłuchała argumentów Skarżącego oraz wyjaśnień udzielonych przez Skarbnika Miasta i Gminy Gryfino.

Skarbnik w sprawie zamknięcia punktu kasowego mówiła przede wszystkim o przystąpieniu przez bank prowadzący obsługę finansową gminy do programu upowszechniania płatności bezgotówkowych w administracji publicznej, jak również o tym, że kasa jest nieczynna już dłuższy okres czasu w związku z wprowadzonymi obostrzeniami w funkcjonowaniu urzędów z powodu pandemii Covid-19. Istotne znaczenie ma również fakt, że gmina ponosi duże koszty obsługi bankowej. Możliwość skorzystania z terminali płatniczych i wniesienia opłat z tytułu podatków, odpadów komunalnych czy opłaty skarbowej jest wyjściem naprzeciw mieszkańcom, dotychczas regulującym opłaty w kasie urzędu i jest opcją bardzo często przez nich wybieraną.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po dyskusji stanęła na stanowisku, że urząd powinien zapewnić możliwość wpłat gotówkowych na konto gminy bez prowizji, które dla mieszkańców o niskich dochodach są znacznym obciążeniem finansowym. Starsi mieszkańcy bardzo często nie mają możliwości skorzystania z internetu, nie potrafią obsłużyć terminalu kart płatniczych. Przepisy nie nakładają na obywateli obowiązku posiadania kont bankowych i kart płatniczych. Decyzja w zakresie zamknięcia kasy powinna uwzględniać potrzeby mieszkańców, w tym również osób starszych i nie zmieniać tego, co dobrze od lat funkcjonowało w urzędzie. Wobec powyższego Komisja uznała złożoną skargę za uzasadnioną i z taką propozycją rozstrzygnięcia wystąpiła do Rady Miejskiej w Gryfinie, przedstawiając projekt uchwały.

Rada Miejska w Gryfinie, podzielając stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, uznaje skargę Pana ...)\* z dnia 11 marca 2022 r. na działanie Burmistrza Miasta i Gminy Gryfino w zakresie zamknięcia punktu kasowego w Urzędzie Miasta i Gminy w Gryfinie za uzasadnioną.

Przewodnicząca Komisji

Małgorzata Wisińska

\*) – wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej. Jawność wyłączyła Alicja Kowalska – Kierownik Biura Obsługi Rady.